

VICTORIA TRANSCULTURAL CLINICAL CENTER
3541 CHAIN BRIDGE ROAD #204 FAIRFAX, VIRGINIA 22030
(OFFICE) 703-218-6599 (FAX) 703-218-2012



SUS DERECHOS Y CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Asegurar sus derechos humanos sobre la base de los Reglamentos sobre derechos humanos emitidos por el Departamento de Virginia de la Salud Mental, Retraso Mental y Servicios de Abuso de Sustancias.

ES SU

DERECHO

- A ser tratado con dignidad y respeto
- Para estar bien informado acerca de su plan de servicio
- Para ser participar en el desarrollo de su plan de servicio
- Tener un representante autorizado de tomar decisiones por usted
- Para ser acompañado por una persona de confianza (o personas) al participar en la planificación de los servicios , la evaluación y las evaluaciones
- Para tomar decisiones informadas acerca de su plan de servicio
- Para la privacidad , seguridad y confidencialidad
- Para ser protegidos del abuso , negligencia y explotación
- Para recibir servicios sin discriminación prohibida por la ley
- Para acceder a la información en sus registros de servicios
- Para tener sus reclamaciones resueltas
- Para hacer preguntas y recibir información sobre sus derechos
- Para obtener ayuda con sus derechos

Su proveedor de servicios revisará que revisen las normas de derechos humanos con usted. Si desea una copia completa de los Derechos Humanos de Virginia, como su proveedor de servicios que podemos ofrecerle una copia o puede descargar una copia de:

<http://www.dmhmrzas.virginia.gov/documents/HumanRights/OHR-ReviseRegulations.pdf>

Si usted piensa que sus derechos han sido negados o quitado contacto arrendamiento Victoria Transcultural representante del Centro Clínico o Defensor de los Derechos Humanos de los Estados.

Victoria Transcultural Centro Clínico de los Derechos Humanos Representante:

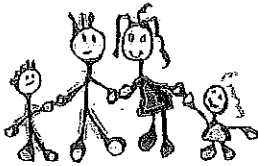
Leticia F. Basauri 703-218-6599

Departamento de Salud Mental, Retraso Mental y Servicios de Abuso de Defensores de los Derechos Humanos de Virginia:

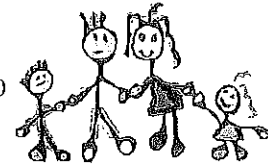
Tim Simmons 703-207-7217
Kevin Paluszak 877-600-7431 LLAMADA GRATUITA

Cliente / Legal Guardián

Fecha



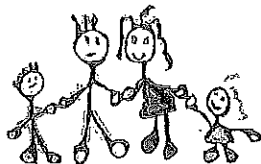
VICTORIA TRANSCULTURAL CLINICAL CENTER
3541 CHAIN BRIDGE ROAD #204 FAIRFAX, VIRGINIA 22030
(OFFICE) 703-218-6599 (FAX) 703-218-2012



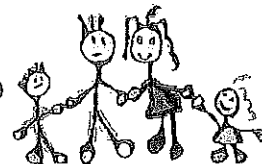
NOTIFICACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE

Como cliente de Victoria Transcultural programa Centro Clínico tiene la seguridad de los siguientes derechos:

- Acceso imparcial a los servicios sin importar la raza, religión, sexo, origen étnico, discapacidad, origen nacional, edad o capacidad de pago.
- Participación en el desarrollo y la conclusión de su plan de tratamiento.
- La información escrita sobre las políticas y procedimientos del programa, programas de honorarios y las políticas de reembolso, regla de conducta.
- Mantenimiento confidencial de toda la información relativa a usted y los servicios que usted recibe en el confín de la ley.
- La opción de inspeccionar, copiar o corregir la información escrita arriba
- La opción de consentir o negar su consentimiento para:
 - Tratamiento
 - Divulgación de Información
 - Prestación de tratamiento físico de emergencia
 - Participación en la investigación experimental
- Compensación por cualquier trabajo realizado de acuerdo con la Ley de Normas Razonables de Trabajo.
- Ser tratado con dignidad y respeto en todo momento
- Los derechos humanos , civiles y legales concedidos a todos los ciudadanos
- Además, en ningún momento serán los derechos que el otorgado por la ley puede restringir sin el debido proceso.
- Tampoco se le niega cualquier derecho, privilegios o beneficios únicamente como el resultado de ser un destinatario de servicios
- Si necesita ayuda para entender cualquiera de estos derechos, se le anima a buscar la ayuda de un miembro del personal.
- Si considera que alguno de estos derechos están siendo violados o infringidos le anima a traer sus preocupaciones a la atención de cualquier miembro del personal con quien usted trabaja , el Supervisor de Director del Programa que asiste, o cualquier otro empleado de la VTCC . Quejas traídas a nuestra atención se abordarán de manera oportuna y se resuelven tan pronto como sea posible. Si la queja no se resuelve a su satisfacción, usted puede hacer una apelación directamente ante el Comité de Derechos Humanos local. Todos los detalles de los procedimientos de queja se pueden obtener de cualquier miembro del personal.
- Si usted necesita ayuda adicional, el Departamento de Virginia de la Salud Mental, Retraso Mental y Abuso de Sustancias ofrece un defensor para usted. Esta persona le ayudará a entender mejor sus derechos y, de ser necesario, realizar una consulta en cuanto a su preocupación. Usted puede comunicarse con esta persona en:



VICTORIA TRANSCULTURAL CLINICAL CENTER
3541 CHAIN BRIDGE ROAD #204 FAIRFAX, VIRGINIA 22030
(OFFICE) 703-218-6599 (FAX) 703-218-2012



Oficina de Derechos Humanos
Departamento de Salud Mental, Retraso Mental y Abuso de Sustancias
PO Box 1797
Richmond, Virginia 22314
Tel: (804) 786-3988
Tel: (703) 323-2098

He recibido una copia de esta notificación de mis derechos y se me ha ofrecido ayuda en la comprensión de ellos.

Nombre del Cliente: _____ Firma: _____

Fecha: _____

Tutor (si procede): _____

Firma: _____

Fecha: _____

Testigo (consejero) : _____ Fecha: _____